

Persondatapolitik

Frisør Herbst, herefter HERBST/salonen, behandler dine personoplysninger, når du besøger salonherbst.dk, bruger vores tjenester eller på anden vis kommer i kontakt med os. Det gør vi for at kunne løse opgaver og levere de aftalte services. Hvis du giver dit samtykke, kan vi også behandle dine personoplysninger til andre formål.

Du skal være sikker på, at dine personoplysninger bliver behandlet på en forsvarlig måde. Denne fortrolighedserklæring beskriver, hvordan vi indsamler personlige oplysninger, og hvad vi bruger dem til. Den indeholder også oplysninger om, hvordan vi beskytter personoplysningerne, hvem vi deler dem med, og hvilke rettigheder du har.

Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er alle oplysninger, der kan knyttes til en enkeltperson, direkte eller indirekte, herunder navn, postadresse, e-mailadresse, IP-adresse og mobilnummer. Alle former for brug af personoplysninger (indsamling, registrering, lagring, sammensætning og udlevering) anses som *behandling af personoplysninger*.

Brug af cookies

Vi bruger cookies til at registrere brugen af salonherbst.dk. Formålet er at udarbejde statistik om brugen og forbedre webstedet. Du kan vælge ikke at acceptere brugen af cookies ved at ændre indstillingerne i din browser. Dette vil imidlertid medføre, at der er visse services, du ikke vil have adgang til.

Disse personoplysninger behandles

HERBST behandler bl.a. oplysninger som navn, postadresse, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato, kreditoplysninger og IP-adresser.

Det er frivilligt, om du vil give os adgang til dine personoplysninger. I visse tilfælde har vi dog brug for disse oplysninger for at kunne levere de aftalte services, komme i kontakt med dig osv.

Om cookies og beskyttelse af dine personoplysninger

HERBST er behandlingsansvarlig for indhentning og behandling af personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af salonherbst.dk.

Formålet med indsamlingen af personoplysninger på siden er at registrere brugen af siden. Dette giver os mulighed for at tilbyde en endnu bedre side i fremtiden. Indsamlingen af data bruges desuden til at vise dig annoncer. Til begge disse formål bruger netsiden såkaldte *cookies*. *Cookies* er små tekstfiler, som gemmes på din computer, mobiltelefon, tablet eller lignende.

Når du besøger salonherbst.dk, indsamles følgende oplysninger om dig:
Din browser og dit operativsystem

- ⇒ Din geografiske placering
- ⇒ Besøgstidspunktet
- ⇒ Oplysninger om, hvilke sider du ser på, og hvor længe du gør det
- ⇒ Oplysninger om, hvordan du kom ind på salonherbst.dk

Vi bruger forskellige typer lokal lagring via brugen af cookies, som enten slettes løbende (session-cookies) eller gemmes permanent i din browser, indtil et nærmere fastsat tidspunkt (permanente cookies). Hvis din browser er indstillet til at acceptere cookies, giver du samtidig dit samtykke til, at salonherbst.dk bruger cookies, når du besøger salonherbst.dk.

HERBST bruger følgende cookies:

Google Analytics

Når du besøger salonherbst.dk, gemmer vi anonyme oplysninger, som bruges til at analysere brugen af webstedet, ved hjælp af Google Analytics.

Dette gøres via en kombination af session-cookies fra tredjepart og faste cookies fra tredjepart.

Du kan få flere oplysninger om Googles vilkår for beskyttelse af personoplysninger her:

<https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for kunder i forbindelse med opfyldelse af aftale hos Frisør Susanne Schou Herbst, Salon Herbst, Hovedgaden 21, Karlslunde, CVR-nr.: 52841968 / CVRP-nr.: 1001994923.

Som følge af din aftale Frisør Herbst accepterer du vores privatlivspolitik.

Oversigt

Generelt

Personoplysninger

2.1 Hvad er personoplysninger?

2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger

2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger

2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?

Kontakt

1. GENERELT

Gennem din aftale med salonen indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som fik retsvirkning i Danmark 25. maj 2018, samt den danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

2. PERSONOPLYSNINGER

2.1 Hvad er personoplysninger?

Salonen beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du bestiller tid til behandling. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail o.l. De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde samt levere de services, du har købt hos os. De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores it-system og/eller i et fysisk register.

2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med salonen består.

Når du køber en service hos os, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation på dine aftaler og behandlinger.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores it-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret i salonen. Ved ophør som kunde i salonen vil dine personoplysninger blive opbevaret i en periode på fem (5) år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Hvis aftalen med dig fx er ophørt november 2017 og regnskabsåret følger kalenderåret, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst

udgangen af 2022. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med salonen.

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart.

Derudover kan vi behandle dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig for, at salonen (eller tredjemand) kan forfølge en legitim interesse, medmindre hensynet til dig går forud herfor. Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

2.4 Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har som kunde hos salonen ret til at få salonens bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

Du er tillige berettiget til at anmode om og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til salonen. Du er desuden berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

2.5 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af salonen uden unødigt forsinkelse.

2.6 Retten til sletning af dine personoplysninger

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af salonen/klinikken uden unødigt forsinkelse, hvis salonen ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt salonen/klinikken i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

2.7 Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i salonens it-system eller fysisk i aflåst skab.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os retten til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årlig.

3. KONTAKT

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos salonen/klinikken, skal du rette henvendelse til Susanne Herbst via e-mail: susanne.herbst@mail.dk.

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over salonens behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk

Opdateret den 13. oktober 2021.